

Reembolsos:

MARÍA DEL MAR GÓMEZ GUERRA se esfuerza para enviar únicamente productos de la mejor calidad. Todo se inspecciona cuidadosamente para garantizar que lleguen en perfecto estado. Sin embargo, si hay un problema, esto es lo que debe hacer:

Contáctenos en mariadelmargomezguerra@gmail.com

Teléfono(+34) 659 853 391

O escribanos a MARÍA DEL MAR GÓMEZ GUERRA C/Nubes de Estío portal E-1, bajo - 39001 Santander - Cantabria
Indique el número de referencia de su pedido en toda la correspondencia.

Dañado en tránsito:

Si su pedido parece haber sido dañado en tránsito, es decir, si el embalaje está dañado o aplastado, compruebe si los bienes reales que contiene están dañados o no. Si están dañados, déjelo indicado en el albarán del transportista e infórmenos dentro de los 2 días de recibida la mercancía. Luego, devuelva la mercancía dentro de los 14 días y luego se le enviará un reemplazo o un reembolso completo.

Bienes incorrectos:

Si le enviamos algo que no ordenó, infórmenos dentro de los 5 días. Siempre que se devuelva sin usar y su embalaje original en 14 días, no se le cobrará.

Mercancías Dañadas o Defectuosas:

Bienes:

Si recibe bienes dañados o defectuosos, contáctenos dentro de los 5 días posteriores a la recepción del artículo. Devuélvanoslo dentro de los 14 días para un reemplazo o reembolso completo. Sin embargo, tenga en cuenta que los productos deben íntegros en el embalaje original para recibir un reembolso.

Con respecto a los productos defectuosos, la responsabilidad total del contrato de venta se limita al monto pagado por el comprador, no podemos ser responsables por pérdidas indirectas, inconsecuentes o especiales.

Tenga en cuenta que pagaremos los costos de transporte relacionados con la devolución de productos dañados o defectuosos, aunque recomendamos que utilice un transportista registrado asegurado ya que los bienes son su responsabilidad hasta que los recibamos.

No pagaremos los reembolsos ni el costo de devolvernos los bienes si se descubre que el consumidor ha dañado o maltratado los bienes.

Cancelaciones:

Si desea cancelar un pedido envíenos un correo electrónico a mariadelmargomezguerra@gmail.com

No habrá ningún cargo y recibirá un reembolso completo siempre que los productos no se hayan empaquetado o despachado. Si lo han sido, el costo del embalaje y los transportistas se descontarán de

su reembolso.

Devoluciones:

Puede devolvernos cualquier cosa que no les satisfaga por cualquier motivo dentro de los 14 días posteriores a la recepción de los productos para obtener un reembolso completo. Pero todas los bienes devueltos deben estar en perfectas condiciones y en su embalaje original no marcado. Si los productos son devueltos en condiciones menos que perfectas, le reembolsaremos un monto que consideramos justo por la condición de los productos y el embalaje devuelto.

No pagaremos el costo de devolvernos los productos. Recomendamos el uso de un transportista registrado y asegurado, ya que los bienes son su responsabilidad hasta que los recibamos .

Estos términos y condiciones no afectan sus derechos legales como consumidor.

Descripciones e imágenes de productos:

MARÍA DEL MAR GÓMEZ siempre da la mejor descripción de sus productos, y generalmente al menos una imagen. Sin embargo, el producto puede muy ocasionalmente variar de la imagen que se muestra, bien porque ha cambiado su soporte, portada o color.

Política de privacidad:

Cualquier información que tengamos sobre usted será utilizada únicamente por MARÍA DEL MAR GÓMEZ para procesar su pedido. Podemos reenviar cierta información sobre MARÍA DEL MAR GÓMEZ que creemos que podría interesarle, pero si no desea recibir esta información, simplemente envíe un correo electrónico 'cancelar suscripción' a mariadelmargomezguerra@gmail.com No reenviaremos su información a ningún tercero y siempre cumpliremos con la Ley de Protección de Datos de 1998. Nunca guardaremos la información de la tarjeta de crédito una vez que se procese un pedido.